新媒体时代暗访报道的探析

摘　要：暗访，是新闻采访方式中必不可少的一环。身处新媒体时代，一名合格记者如何做好安全有效且合法的暗访调查报道？本文拟从新闻暗访的合法性分析、前期准备、设备操作、后期处理等四个方面探析新媒体时代下暗访报道的策略。

关键词：新媒体时代；暗访报道；策略
中图分类号：G212　　文献标识码：A
文章编号：1671-0134（2017）04-067-02　　DOI：10.19483/j.cnki.11-4653/n.2017.04.013

■文／陈　旭

暗访，是指记者为了获取事实真相，隐瞒自己身份，采用秘密的合法手段，获取新闻材料的调查方式。毫无疑问，身处新媒体时代，记者暗访专业性层次与要求也更进一步。在遵从合法性的前提下，利用新媒体庞大的信息优势与巧妙的技术优势，真实有效地获取第一手关键事实材料，并加以传播“造势”，是做好暗访报道的必经之道。

1. 新媒体时代下暗访的合法性分析

新闻暗访是媒体进行舆论监督的一把利剑，然而在实际操作中，一直饱受争议。在暗访过程中，记者应敏锐地对该暗访方式进行分析判断，即是否触及法律底线。若合法，则注意方式手段保证安全有效顺利进行暗访；若不具备合法性的可能，则及时规范自身暗访行为。

值得注意的是，在争议性的介入式暗访调查中，必须对合法性具备清晰认识。比如，关于隐私权的判断：公开场所不算闯入侵权，私人空间算闯入侵权。在公共场合盯视、跟随、拍照并试图与采访对象交流，不属闯入行为；如若处于私人住宅、卧室等地方偷拍就犯法，则侵犯隐私权。即便动机是为了曝光违法行为，其暗访手段和过程也不能违反法律，跨越法律的底线。

2. 新媒体时代下暗访的前期准备

俗话说，凡事预则立，不预则废。新闻暗访的对象大多是不为人所熟知的内幕，也就是我们常在新闻标题中看到的：某某行业惊天内幕曝光。这种采访方式与显性采访方式相较而言，安全系数小，灵活多变，要求较高的处理应变能力。故而暗访的前期准备工作也就占据至关重要的地位了。前期准备工作做得好，能够大大降低安全风险，为记者暗访工作的顺利开展提供便利与基础。

第一，发挥新媒体“穿针引线”作用，积极发掘恰当线索，寻找“线人”，并报备暗访选题。过去传统意义上的新闻暗访报道，线索大多来源于别人口中的事或是自己身边的事。步入新媒体时代，寻找新闻暗访选题的途径与范围进一步拓宽，我们可以利用网络媒介快速及时准确地寻找选题与“线人”。例如，浏览各类网络信息，进入各大门户网站、微博等，看看最近网民关注什么事情，哪些帖子是民众反应热烈的。选题可以从中寻找得出，更能吸人眼球，夺人耳目。此外，记者可利用新媒体的社交性质，广泛结交社会群众，培养并发展相当数量的“线人”，为暗访选题的报备工作多点“料”。

第二，记者暗访必须有准备地选取恰当的暗访手段。国内外媒体暗访的常规手段有：变换身份、乔装打扮、偷拍偷录、蹲点守候、应聘打工等。南方周末实习记者刘志毅潜伏富士康 28 天后写下《富士康“八连跳”自杀之谜》，震惊了全国新闻界，而这次成功的暗访，起因于当时《南方周末》对于富士康“八连跳”自杀原因的系列调查，南方周末的记者们因年龄限制未能进入富士康工厂，而刘某因年纪较轻，符合招聘条件，且应聘打工式暗访手段有助于自杀原因调查，恰当暗访手段的选取是此次暗访的成功保证。

第三，采取恰当安全保护措施，保障暗访记者的人身安全。2013 年 10 月，在香格里拉一日旅行团上，导游上车后要求缴纳藏民家访费，最少 320 元。暗访记者拒绝强制消费，被导游在荒郊野岭硬拽下车。荒郊野岭，无人问津之处，暗访记者人身安全如何保证？原来早已做好了安全措施，一辆来自暗访团队的面包车紧紧尾随旅游大巴，记者被硬拽下车后，紧接着上了这辆车。当然，最保险的前期准备是进行暗访工作前，联系警方并与之配合，提高突发事件的应对能力。

3. 新媒体时代下暗访的设备操作技巧

俗话说，工欲善其事，必先利其器。同理，为了配合记者更有效地进行新闻暗访，将珍贵的第一手新闻事实得以保存和记录，暗访设备必不可少。随着科技的不断发展，各式各样的暗访设备层出不穷，常见的暗访设备比如手机、DV，专业的暗访设备包括手表、打火机、纽扣、偷拍笔、偷拍包等。

步入新媒体时代，暗访设备的操作技巧更是日新月异。如何选择暗访设备与掌握不同暗访设备的使用技巧，是作为一名新媒体时代下合格暗访记者的必修课。笔者将从操作技巧与场合要求两方面入手，介绍新闻暗访中的设备操作问题。

巧妙使用新媒体，利用“新”功能来上传稿件以及音视频材料，使暗访报道焕然一“新”，更具安全性与保密性，成功概率大大提高。在形态不一的众多暗访设备中，偷拍偷录是其主要功能。

此外，信息备份也是暗访设备实践操作中十分重要的一环。若遭突发情况暴露身份，被暗访对象强制要求删偷录画面时，信息备份的重要性关乎此次暗访的成功与否。例如，苹果手机添加邮箱后，可将手机中的各类音频文本资料上传至邮箱，达到信息备份的目的。

暗访设备的选择与搭配，在不同暗访场合，也是值得讲究的。例如，南昌三套政法频道特攻组记者深入“绝味鸭脖”生产一线，披露“绝味鸭脖”生产经营过程中的种种内幕，然而其暗访过程十分艰难，记者进入生产仓库前，双手均必须戴上长至手肘的橡胶手套，且经搜身后方可进入。这样的场合，应选用哪一种暗访设备呢？事实上，偷拍眼镜成为此次暗访收集材料的重要突破口。后续内幕得以曝光，呈现于荧屏之上，作为暗访设备之一的偷拍眼镜，很大程度上，可谓功不可没。

通过对国内外媒体一系列暗访调查报道中暗访设备的使用分析，多种暗访设备在不同场合中的使用也是值得讲究的。比如在桑拿洗浴、涉黄场所中，不宜使用偷拍式手表、眼镜，而在跟踪调查、直面暗访的场所设定中，手表、眼镜无疑是最佳选择。

4. 新媒体时代下暗访的后期“造势”

后期处理一般指利用实际拍摄所得的素材，通过三维动画和合成手段制作特技镜头，然后把镜头剪辑到一起，形成完整的影片，并且为影片制作声音。通过新闻暗访取得的材料也必须进行上述步骤后再“曝光”，以便向公众展示。但，作为新媒体时代下的暗访报道，经历这一道“工序”必然不够。笔者此处阐述的，正是暗访结束后将收集整理后的暗访材料利用新媒体平台进行传播，达到为其“造势”的效果。

4.1 微博

实时报道新闻暗访，揭露内幕，利用微博话题与转发评论的功能，使公众舆论向暗访对象施压。

4.2 微信

及时推送新闻消息，后经“朋友圈”迅速发酵，引发网友关注。

4.3 网站

通过视频网站在线直播，各大媒体与门户网站纷纷转发，提供实时讨论与转发分享的渠道，进一步为新闻造势。

新媒体时代下，暗访调查不仅要报道还要学会“造势”，利用网络媒体扩大其影响力，借用公众的力量施压，引发各部门与企业的强烈重视，在收获巨大传播效果的同时，取得良好的社会效果，发挥暗访的力量。

5. 新媒体时代下暗访的其他注意事项

5.1 保证绝对合法，不能以身试法

进行新闻暗访报道不能突破道德底线，也必须遵循暗访报道的合法性原则。记者没有特权，记者也不能违法。虽然法律法规并未对新闻暗访进行规范，但并不代表记者暗访可以跨越法律的底线。

5.2 保证客观公正，证据扎实全面

新闻暗访所获得的资料是否能够作为司法依据，关键在于证据是否扎实全面。作为最直接的事实材料，新闻暗访材料的真实性毋庸置疑。但是，记者在暗访过程中，证据收集必须全面真实，毫无漏洞，避免落下话柄，引来司法之祸。

5.3 暗访资料的保密问题，是新闻暗访中不可忽视的细节

暗访资料的保密性工作尤为重要，比如，暗访稿件与音视频材料存入电脑时应设置密码，暗访资料后期处理时不能触及相关利益人士肖像权、隐私权，必要时打上马赛克，注明“非正常拍摄”等字样。拿特攻组记者暗访的严格保密机制来说，新闻暗访的选题报备只对组长一人负责，其他同级或是利益相关方通通不知情。

5.4 保障人身安全

虽说暗访记者应把保护暗访资料放在第一位，通过各种巧妙途径使暗访资料得以保存。但当人身安全遭到威胁时，最重要的仍是人身安全。“绝味鸭脖”事件中，暗访记者不慎暴露身份，被要求删去暗访材料，面对此种情况，记者保持冷静，不与之发生激烈冲突，借用上厕所的理由成功将信息上传至邮箱，随后在暗访对象面前删去音频材料，既保护了材料的安全，又保证了人身安全。另外，还可争取警方支持，暗访过程中警方始终“蹲点”于四周，一旦发生危险，警方立即出现可抑制事态的进一步失控。

6. 结语

新媒体迅速发展的时代下，新闻暗访记者要想做好暗访调查报道，在保证合法性的前提下，必须从前期准备、设备操作技巧、后期“造势”等方面掌握一定暗访策略。新媒体时代暗访报道之道，在于充分利用新媒体庞大的信息优势，在于发挥新媒体巧妙的技术优势，在于借用公众的力量“造势”，扩大影响力与传播效果。媒

参考文献

[1] 蔡斐. 记者暗访的类型与适用原则 [J]. 中国广播，2012（12）：64-67.

[2] 刘承，姚宏. 性采访的前期准备与操作技巧——如何做好暗访调查报道 [J]. 中国传媒科技，2012（22）：60-61.

（作者单位：杭州电视台综合频道）